

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Số: 02

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Trung tâm Quốc tế, 17 Ngô Quyền, Phường Tràng Tiền, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 0559.559.559

Email: info@mbc.masangroup.com

Website: https://wintel.vn/

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ:

Dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất

Phù hợp quy chuẩn kỹ thuật: QCVN 82:2014/BTTTT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất với các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất như sau:

STT	Tên chỉ tiêu	Mức theo quy chuẩn kỹ thuật áp dụng	Mức công bố
		QCVN 82: 2014/BTTTT	
I	Các tiêu chí kỹ thuật		
1	Tỷ lệ truy nhập thành công dịch vụ tin nhắn	≥ 95%	≥ 95%
2	Thời gian trễ trung bình truy nhập dịch vụ tin nhắn	≤ 5 giây	≤ 5 giây
3	Tỷ lệ gửi tin nhắn thành công	≥ 92%	≥ 92%
4	Thời gian gửi nhận tin nhắn trung bình từ đầu cuối đến đầu cuối	≤ 20 giây	≤ 20 giây

Hà Nội, ngày 06 tháng 06 năm 2025

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST



TỔNG GIÁM ĐỐC

Dặng Quốc Cường