

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ...326.../2025/CV-MBC

V/v: Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ
viễn thông

Hà Nội, ngày 11 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
năm 2025**

Kính gửi: Cục Viễn Thông

1. Doanh Nghiệp:

Tên doanh nghiệp được cấp phép: Công ty cổ phần Mobicast

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà trung tâm Quốc tế, 17 Ngô Quyền, Phường Tràng Tiền,
Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 0559.559.559

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp

Tên đơn vị đầu mối quản lý chất lượng: Phòng vận hành mạng lưới.

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà trung tâm Quốc tế, 17 Ngô Quyền, Phường Tràng Tiền,
Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 0559.000.009

**3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ
Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất: 34 tỉnh, thành phố.**

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết 24/11/2025: 162.111 thuê bao.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên

- Lưu: HCNS

Thông tin liên hệ:

Công ty cổ phần Mobicast

Email: kythuat@mbc.masangroup.com

Tel: 0559.000.009

CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST

TỔNG GIÁM ĐỐC



DẠNG QUỐC CƯỜNG



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ INTERNET
TRÊN MẠNG VIỄN THÔNG DI ĐỘNG MẶT ĐẤT
NĂM 2025**

(Kèm báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 36/2025/CV-MBC ngày 27 tháng 11 năm 2025 của Mobicast)

STT	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Tốc độ tải dữ liệu tối thiểu theo hướng xuống (Vdmin)	Tốc độ tải dữ liệu trung bình theo hướng xuống (Vd)	Tốc độ tải dữ liệu trung bình theo hướng lên (Vu)	Khiếu nại khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm của khiếu nại khách hàng (%)	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
							Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công gửi yêu cầu kết nối tới điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của ĐTV trong vòng 60 giây
1	Hà Nội	6.19	27.57	3.12	3	100	24	91
2	TP. Hồ Chí Minh	9.57	27.91	3.49	0	100	24	90
3	Đà Nẵng	7.48	34.25	4.74	0	100	24	90
4	Quảng Ngãi	8.25	34.09	3.18	0	100	24	91
5	Quảng Trị	6.37	25.12	5.20	0	100	24	90
6	Thừa Thiên - Huế	8.55	40.94	2.57	0	100	24	90
7	Điện Biên	13.09	28.83	3.72	1	100	24	91
8	Lai Châu	8.05	34.98	3.09	0	100	24	90
9	Lào Cai	10.17	30.98	2.71	0	100	24	90
10	Ninh Bình	5.33	32.42	4.33	0	100	24	91
11	Phú Thọ	11.37	50.01	3.97	0	100	24	90
12	Sơn La	14.46	40.42	3.49	0	100	24	91
13	Bắc Ninh	6.54	25.89	4.71	0	100	24	90
14	Cao Bằng	9.47	40.66	2.62	0	100	24	90
15	Hải Phòng	8.99	33.70	4.12	0	100	24	91
16	Hưng Yên	7.04	24.87	4.02	0	100	24	90
17	Lạng Sơn	8.72	35.08	5.03	0	100	24	91



18	Quảng Ninh	12.77	38.78	4.32	0	100	24	91
19	Thái Nguyên	11.28	41.09	3.69	0	100	24	90
20	Tuyên Quang	8.72	47.33	2.58	0	100	24	90
21	Hà Tĩnh	10.15	33.73	4.58	0	100	24	90
22	Nghệ An	10.97	39.44	3.72	0	100	24	91
23	Thanh Hóa	5.32	35.47	3.09	0	100	24	90
24	Đắk Lắk	13.67	29.94	3.06	0	100	24	91
25	Gia Lai	8.42	30.88	3.73	0	100	24	90
26	Khánh Hòa	14.29	34.91	3.57	0	100	24	90
27	Đồng Nai	7.82	33.09	3.44	0	100	24	91
28	Lâm Đồng	9.29	33.94	3.12	0	100	24	91
29	Tây Ninh	11.77	41.67	3.17	0	100	24	90
30	An Giang	7.76	35.95	2.95	0	100	24	90
31	Cà Mau	12.53	36.43	3.20	2	100	24	91
32	Cần Thơ	12.39	49.55	3.80	0	100	24	90
33	Đồng Tháp	11.77	46.82	3.75	0	100	24	91
34	Vĩnh Long	6.29	42.16	2.64	0	100	24	90
35	Trên toàn mạng	7.35	33.41	4.06	6	100	24	91

**CÔNG TY CỔ PHẦN MOBICAST
TỔNG GIÁM ĐỐC**



ĐẶNG QUỐC CƯỜNG